



SHL Talent
Measurement

OPQ

Inteligencia Emocional

Nombre
Sr. Sample Candidate

Fecha
23 octubre 2013

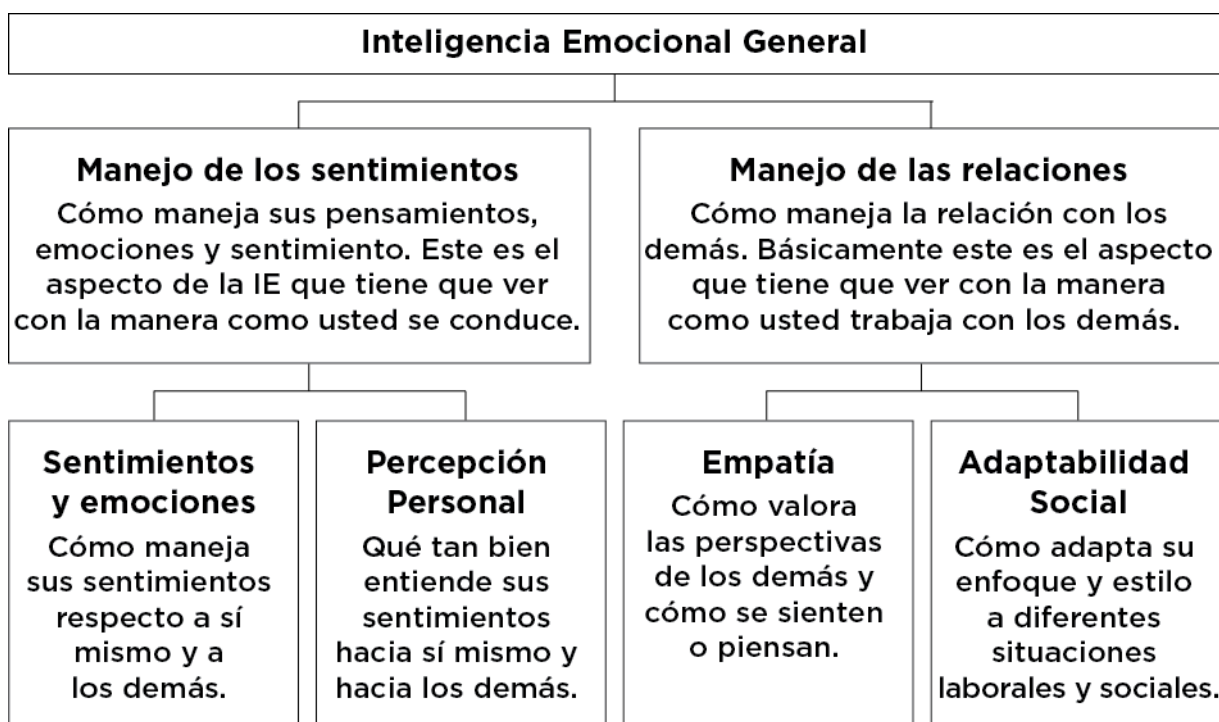


Introducción

Este informe describe las competencias claves en el desarrollo de la Inteligencia Emocional (IE), la cual se puede definir la manera como comprendemos nuestros propios sentimientos y emociones así como los de los demás y cómo manejamos nuestras relaciones con los demás.

Este informe se basa en sus respuestas al cuestionario OPQ32. Es importante hacer notar que el OPQ32 al igual que todos los cuestionarios de este tipo, no es infalible. La precisión de este informe dependerá de la franqueza con que haya contestado las preguntas del cuestionario OPQ32. No obstante, mientras que este informe no pretende ser algo definitivo, sí brinda un punto de partida para que usted considere las necesidades de desarrollo que son clave tanto para el éxito de un individuo como el de una empresa.

El informe ha sido estructurado para ofrecer un perfil sencillo y fácil de interpretar. Consiste en una síntesis general de sus necesidades de desarrollo de IE y secciones específicas que se relacionan con cuatro competencias clave. A continuación se muestra el modelo de IE que se ha usado para formular este informe:





Síntesis de la Inteligencia Emocional (IE)

	Necesidad potencial de desarrollo	Fortaleza moderada, podría aprovechar desarrollarla	Fortaleza potencial
Inteligencia Emocional General			

Su resultado general lo ubica dentro del nivel medio de IE, lo cual sugiere que se podría beneficiar con el desarrollo. La tabla siguiente sintetiza las necesidades de desarrollo para las cuatro competencias específicas de la IE. Cómo trabaja usted con los demás, por supuesto dependerá de cómo comprenda sus propias emociones, por que es importante referirse a ambos grupos de competencias al considerar qué necesita desarrollar su IE.

Área de competencia de IE	Necesidad potencial de desarrollo	Fortaleza moderada, podría aprovechar desarrollarla	Fortaleza potencial
Manejo de los sentimientos		Sentimientos y emociones Perspectiva personal	
Manejo de las relaciones		Empatía Adaptabilidad social	

Manejo de los sentimientos

Competencia	Necesidad potencial de desarrollo	Fortaleza moderada, podría aprovechar desarrollarla	Fortaleza potencial
Sentimientos y emociones			
Perspectiva Personal			

Sentimientos y emociones

Sus resultados sugieren que aunque cuenta con la capacidad para canalizar sus emociones de manera positiva, también hay ocasiones cuando podría tener dificultad para hacerlo y ocasiones cuando la manera como usted comparte sus sentimientos con los demás podría tener un impacto más positivo.

- Cuando encuentra que es difícil avanzar con algunas cosas, cuando se preocupa por la manera como una situación puede resultar o cuando experimenta problemas con otras personas, ¿cómo expresa las emociones que siente? ¿Se da tiempo y espacio suficientes para permitir que las emociones se calmen y para considerar cómo y cuándo podría compartir sus sentimientos con los demás para lograr un efecto positivo?
- ¿Qué tan abierto es usted con los demás respecto a sus sentimientos? Si usted es de las personas a quienes les gusta expresar abiertamente sus sentimientos, ¿qué tan consciente está del impacto que logra en los demás con la manera como se expresa emocionalmente? Si es de las personas que son muy reservadas en cuanto a externar sus sentimientos a los demás, ¿ha considerado formas para compartir sus emociones de manera constructiva y que esto ayude a reforzar las relaciones? ¿ha considerado las oportunidades que podría estar perdiendo de alentar a los demás a que compartan con usted sus pensamientos y sentimientos?

Perspectiva personal

Aunque tiene la capacidad para lograr cambios personales cuando se lo propone, sus resultados sugieren también que necesita analizar cómo mantener el compromiso y cómo manejar las frustraciones que podría experimentar al buscar un desarrollo personal.

- ¿Tiende usted a actuar antes de analizar las consecuencias de sus acciones? ¿Ha habido ocasiones recientemente en las que pensar antes de actuar habría producido un resultado positivo más pronto o que le hayan permitido manejar mejor las emociones al resolver problemas? Analice esas situaciones y considere de qué manera al analizar los problemas y reflexionar sobre sus sentimientos antes de actuar podría haberle ayudado y cómo podría aplicar esas reflexiones en el futuro.
- ¿Usted es de las personas a quienes se les dificulta seguir motivados o comprometidos con una línea de acción cuando las cosas resultan difíciles o frustrantes? ¿Su experiencia en el pasado al fijarse metas personales lo han llevado a evitar metas difíciles? ¿Cómo se adapta al cambio? ¿Usted ve el cambio como algo motivante o desmotivante? ¿Por qué? ¿Conoce usted a alguien que parece que logra sus metas y que puede sobreponerse a las dificultades y a adaptarse fácilmente al cambio? ¿Ha hablado de esto con ellos? ¿Qué perspectivas le ha dado el hablar de ello?

Manejo de sentimientos - ¿Qué es lo que ya hago al respecto?

Manejo de sentimientos - ¿Qué más podría hacer?

Manejo de las relaciones

Competencia	Necesidad potencial de desarrollo	Fortaleza moderada, podría aprovechar desarrollarla	Fortaleza potencial
Empatía			
Adaptabilidad social			

Empatía

Aunque se tome el tiempo para escuchar a los demás y averigüe qué piensan, podría reforzar el impacto que tiene en los demás al reflexionar sobre la manera en que interactúa con otras personas.

- Considere la manera en que reacciona ante los demás cuando expresan una opinión o punto de vista, en particular cuando lo que expresan contradice sus pensamientos o sentimientos respecto a un tema. Cuando usted sienta que debe tomarse una decisión, considere cómo pondera el equilibrio entre tener la perspectiva de los demás y la necesidad de tomar esa decisión. Quizás reflexione sobre los procesos para tomar decisiones que ha visto en usted y que le han servido para mantener el equilibrio.
- Considere qué tan congruente es usted en cuanto al tiempo que les brinda a los demás. ¿Su manera de lidiar con la gente varía con unos y con otros? ¿Por qué cambia su estilo con algunos? ¿Por el tipo de tema o de problema que se suscita, por la manera en que surgen o por el tipo de persona que se trata? Considere de qué manera al atender los sentimientos, las inquietudes y perspectivas de alguien más le podría ayudar a manejar su tiempo con esa persona y así mejorar tanto la satisfacción propia como la de ellos con el tiempo que les dedique.

Adaptabilidad social

Aunque usted es alguien sociable con los demás, puede ser que tarde en acostumbrarse a nuevos grupos y personas.

- La medida en que usted se sienta incómodo al conocer a gente nueva o al participar en grupos de gente, estará indicada en su resultado de Sentimientos y Emociones (mientras más bajo es este resultado, mayor es entonces su posible incomodidad). Si este resultado es bajo, siga el consejo que se da en ese apartado en cuanto a cómo manejar sus preocupaciones, a darse tiempo para ajustarse a la situación y a permitir que afloren emociones más positivas.
- Compare esas situaciones en las que se siente bien con otros y con los que no se siente bien. ¿Es usted capaz de permitirse transferir sentimientos y pensamientos más positivos de esas situaciones a situaciones en las que no se siente tan bien? En dichas situaciones, ¿se da el tiempo para integrarse a la situación y ajustarse a la gente que esté con usted y les da tiempo para que se ajusten a usted?

Manejo de relaciones - ¿Qué es lo que ya hago al respecto?

Manejo de relaciones - ¿Qué más podría hacer?

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Este perfil se basa en las siguientes fuentes de información sobre Sr. Sample Candidate:

Cuestionario / Prueba de habilidades	Grupo de comparación
OPQ32r UK English v1 (Std Inst)	OPQ32r Inglés (RU) Finanzas y seguros 2011 (IND)

DETALLES DEL INDIVIDUO

Nombre	Sr. Sample Candidate
Datos del candidato	RP1=9, RP2=7, RP3=3, RP4=10, RP5=1, RP6=6, RP7=9, RP8=7, RP9=4, RP10=6, TS1=3, TS2=2, TS3=5, TS4=9, TS5=8, TS6=4, TS7=6, TS8=5, TS9=1, TS10=7, TS11=2, TS12=3, FE1=9, FE2=10, FE3=4, FE4=6, FE5=4, FE6=2, FE7=8, FE8=9, FE9=4, FE10=6, CNS=3
Reporte	OPQ32 Inteligencia Emocional v2.0 ^{RE}

ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe fue generado con el SHL Assessment System. Incluye información del Cuestionario Ocupacional de Personalidad (OPQ32). El uso de este cuestionario se limita a aquellas personas que han recibido capacitación especializada en cuanto a su uso e interpretación.

El informe se genera a partir de los resultados de un cuestionario que el participante contesta y que refleja sustancialmente sus respuestas. Al interpretar estos datos se deberá tener en consideración la naturaleza subjetiva de las calificaciones con base en un cuestionario.

Este informe ha sido generado de manera electrónica, el usuario del software puede hacer modificaciones y adiciones al texto del informe.

SHL Group Limited y sus compañías asociadas no pueden garantizar que el contenido de este informe sea el resultado inalterado del sistema de cómputo. No aceptamos ninguna responsabilidad de ninguna índole por las consecuencias derivadas del uso de este informe, ni responsabilidad alguna (incluso por negligencia) respecto a su contenido.

www.ceb.shl.com

© 2013 SHL, parte de CEB. Todos los derechos reservados. SHL y OPQ son marcas registradas de SHL Group Limited que está registrado en el Reino Unido y otros países.

Este reporte se ha producido por SHL para el beneficio de su cliente y contiene propiedad intelectual de SHL. As, SHL le permite al cliente reproducir, distribuir, cambiar, y almacenar esta publicación solamente para su uso interno y no para uso comercial. Reservados todos los derechos.